

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION	NOTE INTERNE 1
	Version : V3
	Date de création : 15/09/21
	Date de modification : 12/09/2022

Engagement de la Direction de l'EPLEFPA de la Creuse dans le cadre
d'une démarche qualité pérenne sur le CFPPA et sur le CFA – Cycle
2022/2023

**“La qualité, ce n'est pas une réparation rapide ou temporaire, c'est un
processus d'amélioration continue.”**

Armand V. Feigenbaum – Statisticien américain

En Novembre 2021, c'est dans cette vision que le CFA d'Ahun a connu son premier Audit de Certification par l'AFAQ Afnor Certification et que le CFPPA d'Ahun a quant à lui poursuivi ses objectifs dans une démarche Qualité déjà engagée depuis plusieurs années autour des référentiels Qualiopi et Qualiformagri.

Cet audit, en date du 20 Novembre 2021, a fait apparaître des points forts permettant aux deux centres d'être certifiés comme par exemple la mise en place du Système Documentaire du CFA sous RESANA.

Cependant, des non-conformités ont également été mises en exergue notamment le manque de lisibilité en matière d'offres de formations courtes proposées par le CFPPA. Des actions ont été mises en place pour corriger ces non-conformités.

Finalement, au regard de ces deux exemples, cet audit a fait ressortir la volonté de créer plus de transversalité et d'harmonisation entre les deux centres grâce à l'implication de l'ensemble du personnel et ce à travers différents objectifs :

- Harmoniser le Système Documentaire Source Qualité sur le réseau RESANA et le déployer à moyen terme au niveau de l'archivage des enregistrements du CFPPA sur cette plateforme afin d'obtenir des pratiques efficaces et des méthodes communes entre les deux centres ;
- Garantir une communication lisible et visible à travers la mise à jour de l'ensemble des supports de Communication (plaquettes, catalogue de formations courtes, site internet, etc...) par un Chargé de Communication attitré à l'EPLEFPA d'Ahun, le tout dans le respect des différents critères des référentiels Qualiopi et Qualiformagri.

- Impliquer à tous les niveaux l'ensemble du personnel dans la Démarche Qualité et particulièrement sur le respect des engagements de Service développés dans le référentiel Qualiformagri grâce à des temps Qualité (Audits internes flash, accompagnements à la Qualité, Newsletters mensuelles, etc...) et une journée commune aux deux centres dédiée à la Démarche.

Afin de mener à bien ces objectifs, madame Mathilde GALLINARO a été désignée pour assurer les missions d'Animation du Système Qualité au sein de l'EPLEFPA d'Ahun. A raison de 100% de son temps de travail (temps partiel), elle animera la démarche Qualité auprès de l'ensemble du personnel des deux centres de formation soumis à cette exigence : CFA et CFPPA.

Les temps consacrés à la démarche Qualité font partie intégrante de l'activité de l'EPLEFPA et ce pour tout le personnel impliqué.

La démarche Qualité est sous l'autorité de la Directrice de l'EPLEFPA, Madame Valérie FERREIRA GOMES et par délégation, de la Directrice du CFA, Madame Maud BERNUSSOU, et du Directeur du CFPPA, Monsieur Jean-Luc BENARD.

L'atteinte de ces objectifs et la réussite de notre démarche Qualité nécessitent l'imprégnation de la Démarche Qualité et l'adhésion de toutes et tous.

La Directrice de l'EPLEFPA
Madame FERREIRA GOMES

La directrice du CFA
Madame BERNUSSOU

Le Directeur du CFPPA
Monsieur BENARD