

Thème «Adapter sa communication et prévenir des situations difficiles»

Formation



14 heures

La relation d'aide

Objectifs de la formation :

- **Acquérir** une posture professionnelle et des techniques de communication pour établir une « relation d'aide ».
- **Favoriser** une relation de coopération entre les aides à domicile et la hiérarchie.

Programme	Thèmes et contenus
1 ^{ère} journée : 9h à 12h30 Présentiel	Connaitre ses limites professionnelles et le rôle de l'intervention professionnelle Se positionner en professionnel de la relation d'aide Faire face aux situations de détresse, de refus de coopérer, d'agressivité, de passivité... Prévenir et/ou gérer les conflits.
1 ^{ère} journée : 13h30 à 17h Présentiel	Prévenir et/ou gérer les conflits.
2 ^{ème} journée : 9h à 12h30 Présentiel	Communication verbale et non verbale, instaurer une communication positive et la maintenir.
2 ^{ème} journée : 13h30 à 17h Présentiel	Savoir poser un refus : savoir dire « non » sans prononcer le mot « non » Alerter son employeur, solliciter aide et soutien pour les situations difficiles.

Méthodes et moyens pédagogiques :

- **Pédagogie active :**
 - Apports théoriques adaptés et échanges,
 - Atelier, jeux de rôle.

Public concerné :

- Personnel du social, médico-social, éducatif,
- Nombres participants : Minimum 6, maximum.

Intervenants :

- Professionnels du secteur social, médico-social, éducatif.

Prérequis :

- Aucun.

Evaluation :

- Bilan de satisfaction oral,
- Questionnaire de satisfaction simple,
- Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la formation.



Dates à définir.



CFPPA d'Ahun
Le Chaussadis
23150 Ahun
ou délocalisation
(nous contacter).



2 journées de 7h.



820 € la
journee pour un
groupe de
participants
ou 15 € de
l'heure par
personne.

Une formation complète



Apports
théoriques



Echanges avec
les participant(e)s



Analyse
de pratique

Modalités et délais

Tout au long de
l'année sur demande.

Contact

Pour toute demande d'information

Nathalie Ifanger

05.55.81.48.90
cfppa.ahun@educagri.fr