

# Thème «Adapter sa communication et prévenir des situations difficiles»

## Formation



21 heures

## Prévention de la maltraitance et attitude bienveillante.

### Objectifs de la formation :

- **Connaitre et comprendre** les personnes dépendantes pour mieux prévenir la maltraitance.
- **Savoir** signaler une maltraitance repérée.
- **S'approprier** la notion de bienveillance.

| Programme  | Thèmes et contenus  |
|--|---|
| 1 <sup>ère</sup> journée :<br>9h à 12h30<br><b>Présentiel</b>  | Rappel de base concernant les publics aidés : apprendre à mieux les connaître pour mieux les comprendre<br>Les différentes formes de maltraitance (physiques, psychologiques, financières et sociales).                             |
| 1 <sup>ère</sup> journée :<br>13h30 à 17h<br><b>Présentiel</b> | La maltraitance dans la famille et l'entourage<br>Comment diagnostiquer la maltraitance, évaluer les situations et les facteurs de risques (les signes d'alertes : analyse de la situation, réponses à apporter, relais possibles). |
| 2 <sup>ème</sup> journée :<br>9h à 12h30<br><b>Présentiel</b>  | - Prévenir la maltraitance,<br>- Prise en charge de la personne maltraitée.   |
| 2 <sup>ème</sup> journée :<br>13h30 à 17h<br><b>Présentiel</b> | Les droits fondamentaux de la personnes aidée : respect de la dignité et de l'intimité.   |
| 3 <sup>ème</sup> journée :<br>9h à 12h30<br><b>Présentiel</b>  | Protection de la personne dépendante, maltraitance et secret professionnel  |
| 3 <sup>ème</sup> journée :<br>13h30 à 17h<br><b>Présentiel</b> | - Notion de bienveillance,<br>- Comment favoriser une attitude de bienveillance.  |

# Thème «Adapter sa communication et prévenir des situations difficiles»

## Méthodes et moyens pédagogiques :

### · Pédagogie active :

- Apports théoriques adaptés et échanges de pratiques,
- Supports vidéo.

## Public concerné :

- Personnel du social, médico-social, éducatif,
- Nombres participants : Minimum 6, maximum 12.

## Intervenants :

- Professionnels du secteur social, médico-social, éducatif.

## Prérequis :

- Aucun.

## Evaluation :

- Bilan de satisfaction oral,
- Questionnaire de satisfaction simple,
- Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la formation.



**Dates à définir.**



**CFPPA d'Ahun**

Le Chaussadis  
23150 Ahun

**ou délocalisation**  
(nous contacter).



**3 journées de 7h.**



**810 € la journée** pour un groupe de participants  
**ou 15 € de l'heure** par personne.

## Une formation complète



**Apports**  
théoriques



**Echanges** avec  
les participant(e)s



**Analyse**  
de pratique

## Modalités et délais

**Tout au long de l'année** sur demande.

## Contact

**Pour toute demande d'information**

**Nathalie Ifanger**

05.55.81.48.90

cfppa.ahun@educagri.fr