

<b>ENGAGEMENT DE LA DIRECTION</b>	<b>NOTE INTERNE 1</b>
	Version : V5
	Date de création : 15/09/21
	Date de modification : 01/09/2024

## Engagement de la Direction de l'EPLEFPA de la Creuse dans le cadre d'une démarche qualité pérenne sur le CFPPA et sur le CFA – Cycle 2024/2025

L'EPLEFPA d'Ahun a fait l'objet d'un audit de certification en lien avec le référentiel QualiFormagri, visant à évaluer la qualité de ses actions de formation des centres CFA et CFPPA de l'apprentissage à la VAE.

Ce processus, qui s'est déroulé du Mardi 02 Avril au Vendredi 05 Avril 2024, constitue une étape cruciale dans la validation de l'engagement de l'établissement envers la qualité pédagogique et la satisfaction des parties prenantes. Les résultats de cet audit fournissent une analyse approfondie des forces et des faiblesses de l'organisme, ainsi que des mesures correctives recommandées pour garantir son alignement sur les normes de qualité préétablies par le référentiel.

L'audit exhaustif mené à l'EPLEFPA d'Ahun a mis en lumière huit points forts reflétant la robustesse de ses pratiques et processus internes. Parmi ces éléments positifs, on peut citer l'utilisation de liens hypertexte pour faciliter l'accès à l'information, la démarche collaborative avec le lycée pour favoriser l'intégration des apprentis, ainsi que les efforts déployés en matière d'accompagnement des personnes en situation de handicap.

En dépit de ces avancées positives, quelques points de vigilance ont par ailleurs été identifiés lors de l'audit, soulignant la nécessité d'une attention accrue dans certains domaines, notamment la formalisation des entretiens avec les intervenants extérieurs à l'issue de l'intervention dans une formation et la gestion administrative du recrutement, qui appellent à une révision et à une clarification des procédures internes.

Enfin, une non-conformité mineure a été relevée, portant sur la réalisation d'une information collective pour les maîtres d'apprentissage dans les délais requis et ce dans l'ensemble des secteurs (agriculture, eau et service). Un travail a d'ores et déjà été engagé avec les équipes pour préparer ces réunions d'information collective.

Les centres continuent donc de se positionner dans le domaine de la Qualité, démontrant un engagement constant envers l'amélioration continue de ses pratiques et services. Les nombreux points forts identifiés lors de l'audit témoignent du dévouement des équipes à fournir des formations de qualité et à répondre aux besoins évolutifs de ses apprenants. Cependant, pour maintenir cet élan, il est impératif de rester vigilant et de mettre en œuvre les mesures correctives recommandées, afin d'assurer une conformité rigoureuse aux exigences du référentiel QualiFormAgri.

La certification est effective depuis Juillet 2024 pour une durée de 3 ans.

Afin de mener à bien l'amélioration continue, madame Mathilde GALLINARO a été désignée pour assurer les missions d'Animation du Système Qualité au sein de l'EPLEFPA d'Ahun. A raison de 100% de son temps de travail (temps partiel), elle animera la démarche Qualité auprès de l'ensemble du personnel des deux centres de formation soumis à cette exigence : CFA et CFPPA.

Les temps consacrés à la démarche Qualité font partie intégrante de l'activité de l'EPLEFPA et ce pour tout le personnel impliqué.

La démarche Qualité est sous l'autorité de la Directrice de l'EPLEFPA, Madame Valérie GOMES FERREIRA et, par délégation, de la Directrice du CFA, Madame Charlotte BONNICHON, et du Directeur du CFPPA, Monsieur Vincent SELLIER.

L'atteinte de ces objectifs et la réussite de notre démarche Qualité nécessitent l'imprégnation de la Démarche Qualité et l'adhésion de toutes et tous.

La Directrice de l'EPLEFPA  
Madame FERREIRA GOMES

La directrice du CFA  
Madame BONNICHON

Le Directeur du CFPPA  
Monsieur SELLIER