

N° 2020/89703.2

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
*AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:*

## EPLEFPA DE LA CREUSE

Pour les activités suivantes :  
*for the following activities:*

**ACTIVITES D'ACCUEIL, D'INFORMATION, D'INGENIERIE DE FORMATION,  
DE MISE EN OEUVRE ET DE SUIVI DES ACTIVITES CONCOURANT  
AU DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET A L'INSERTION.**

misés en oeuvre par le site suivant :  
*carried out in the following location :*

**LE CHAUSSADIS FR - 23150 AHUN**

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
*have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:*

## REF 132 - Quali'formAgri - Version d'octobre 2019

(Synthèse des engagements de services en annexe)  
*(Synthesis of service commitments on appendix)*

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :  
*This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:*

(année-mois-jour)

Jusqu'au / *Until*

**2021-12-07**  
**2023-12-17**

(year-month-day)



SignatureFournisseur



**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. *The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified.* Engagement de Service est une marque déposée. *Engagement de service is a registered trademark.* CERT11 F 0265.8 07/2020

*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat*

## Annexe

Délivré le / *Issued on*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2021-12-07**

Date de fin de validité / *Expiry date*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2023-12-17**

## EPLEFPA DE LA CREUSE

### Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

Assurer un accueil individualisé dans des conditions favorables à l'échange.  
Fournir une information et un conseil clairs, précis et à jour relatifs aux prestations de l'organisme de formation.  
Identifier le besoin d'un demandeur au cours d'un entretien Individuel.  
Proposer une réponse adaptée au projet professionnel du demandeur individuel.  
Prendre en compte une demande spécifique de formation faisant l'objet d'une réponse à un appel d'offres.  
Prendre en compte une demande spécifique de formation (entreprises, branches, OPCO, collectivités ...).  
Préparer et aider l'insertion professionnelle ou la poursuite d'étude des bénéficiaires.

#### Action de formation:

Etablir le contrat pédagogique de chaque bénéficiaire ou groupe de bénéficiaires.  
Concevoir un parcours de formation pour permettre l'atteinte des objectifs du bénéficiaire.  
Faciliter l'intégration des bénéficiaires dans la formation.  
Assurer la complémentarité entre les phases de formation en organisme de formation et en entreprise.  
Accompagner les bénéficiaires pendant la formation.  
Reconnaître et valider les acquis en cours et en fin de formation.  
Améliorer la formation à partir de l'écoute des parties prenantes.

#### Action de formation par apprentissage:

Etablir le contrat pédagogique de chaque bénéficiaire pris en référence pour son contrat pédagogique.  
Concevoir une session de formation tenant compte des objectifs de certification professionnelle et des parcours individualisés et suivre la mise en œuvre de la session.  
Faciliter l'intégration des bénéficiaires dans la formation.  
Assurer la complémentarité entre les phases de formation en entreprise et dans l'organisme de formation.  
Accompagner les bénéficiaires pendant la formation.  
Evaluer les acquis en cours et en fin de formation.  
Améliorer la formation à partir de l'écoute des parties prenantes.

#### Action permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE):

Elaborer un conventionnement clair et précis.  
Faciliter l'intégration des bénéficiaires dans la démarche VAE.  
Accompagner les bénéficiaires pendant la démarche VAE.  
Améliorer l'accompagnement à la démarche VAE à partir de l'écoute des parties prenantes.